

## 德勝科技股份有限公司 108 年與各利害關係人溝通情形報告

| 利害關係人  | 重要關注議題   | 溝通管道  | 回應方式  | 執行頻率  | 實際執行情形                               |
|--------|--|---|---|-------|--------------------------------------|
| 股東與投資者 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理經營績效</li> <li>• 公司治理</li> <li>• 誠信經營與企業社會責任</li> <li>• 股東權益</li> <li>• 環境保護</li> </ul>  | 發言人：王鵬森 副執行長<br>電話：(02)2785-3961<br>電子郵件信箱：<br><a href="mailto:spokesman@mail.rubytch.com.tw">spokesman@mail.rubytch.com.tw</a>     | • 股東常會  | 每年一次  | 於108年6月12日召開股東常會                     |
|        |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重大訊息即時公布於公開資訊觀測站及公司網站</li> <li>• 建立暢通的溝通管道與連絡方式</li> </ul> | 依實際發生 | 108年度發布重大訊息共8則，並同步發布英文重大訊息。          |
| 員工     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞雇關係</li> <li>• 薪資福利</li> <li>• 職場安全與健康</li> <li>• 意見反應溝通機制</li> <li>• 人才培育與職涯發展</li> </ul> | 代理發言人：陳雲珍 管理處協理<br>電話：(02)2785-3961<br>電子郵件信箱：<br><a href="mailto:admin@mail.rubytch.com.tw">admin@mail.rubytch.com.tw</a>          | • 績效考核  | 每年二次  | 108年度上、下半年各執行1次。                     |
|        |  |   | • 勞資溝通會議  | 每季一次  | 108年度共召開4次。                          |
|        |  |   | • 職工福利委員會   | 每季一次  | 108年度共召開5次。                          |
| 客戶     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 銷售服務與支援</li> <li>• 產品品質與安全</li> <li>• 售後服務</li> <li>• 品牌形象</li> <li>• 客戶滿意度</li> </ul>      | 客戶專區：業務處 陳協理/<br>業務處 廖協理<br>電話：(02)2785-3961<br>電子郵件信箱：<br><a href="mailto:sales@mail.rubytch.com.tw">sales@mail.rubytch.com.tw</a> | • 專屬銷售服務團隊  | 依實際發生 | 已完成客戶108年度售後服務及滿意度調查。                |
|        |  |   | • 客戶售後服務及滿意度調查  | 每年一次  |                                      |
| 供應商    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商管理</li> <li>• 綠色製程</li> </ul>  | 供應商專區：製造處 王副總經理<br>電話：(02)2785-3961<br>電子郵件信箱：<br><a href="mailto:vendor@mail.rubytch.com.tw">vendor@mail.rubytch.com.tw</a>        | • 專屬採購服務窗口  | 依實際發生 | 已完成供應商108年度自我評鑑；本公司另抽核2家供應商進行實地到訪評鑑。 |
|        |  |   | • 供應商評鑑   | 每年一次  |                                      |