德勝科技股份有限公司 114 年與各利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道	回應方式	執行頻率	實際執行情形
股東與投資者	• 公司治理經營績效 • 公司治理 • 誠信經營與永續發展 • 股東權益 • 環境保護	發言人：楊育哲 總經理 電話：(02)2785-3961 電子郵件信箱： spokesman@mail.rubytech.com.tw	• 股東常會	每年一次	於114年6月10日召開股東常會。
			• 重大訊息即時公布於公開資訊觀測站及公司網站 • 建立暢通的溝通管道與連絡方式	依實際發生	114年度發布重大訊息共19則，並同步發布英文重大訊息。
員工	• 勞雇關係 • 薪資福利 • 職場安全與健康 • 意見反應溝通機制 • 人才培育與職涯發展	代理發言人：陳雲珍 管理處協理 電話：(02)2785-3961 電子郵件信箱： admin@mail.rubytech.com.tw	• 績效考核	每年二次	114年度上、下半年各執行1次。
			• 勞資溝通會議	每季一次	114年度共召開4次。
			• 職工福利委員會	每季一次	114年度共召開6次。
客戶	• 銷售服務與支援 • 產品品質與安全 • 售後服務 • 品牌形象 • 客戶滿意度	客戶專區：業務處 廖協理/ 業務處 黃協理 電話：(02)2785-3961 電子郵件信箱： sales@mail.rubytech.com.tw	• 專屬銷售服務團隊	依實際發生	已完成客戶114年度售後服務及滿意度調查。
			• 客戶售後服務及滿意度調查	每年一次	
供應商	• 供應商管理 • 綠色製程	供應商專區：製造處 王副總經理 電話：(02)2785-3961 電子郵件信箱： vendor@mail.rubytech.com.tw	• 專屬採購服務窗口	依實際發生	已完成供應商114年度自我評鑑；本公司另抽核5家供應商進行實地到訪評鑑。
			• 供應商評鑑	每年一次	