

德勝科技股份有限公司 113 年與各利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道	回應方式	執行頻率	實際執行情形
股東與投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理經營績效 • 公司治理 • 誠信經營與永續發展 • 股東權益 • 環境保護 	發言人：楊育哲 總經理 電話：(02)2785-3961 電子郵件信箱： spokesman@mail.rubytech.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> • 股東常會 	每年一次	於113年6月19日召開股東常會。
			<ul style="list-style-type: none"> • 重大訊息即時公布於公開資訊觀測站及公司網站 • 建立暢通的溝通管道與連絡方式 	依實際發生	113年度發布重大訊息共21則，並同步發布英文重大訊息。
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 勞雇關係 • 薪資福利 • 職場安全與健康 • 意見反應溝通機制 • 人才培育與職涯發展 	代理發言人：陳雲珍 管理處協理 電話：(02)2785-3961 電子郵件信箱： admin@mail.rubytech.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> • 績效考核 	每年二次	113年度上、下半年各執行1次。
			<ul style="list-style-type: none"> • 勞資溝通會議 	每季一次	113年度共召開4次。
			<ul style="list-style-type: none"> • 職工福利委員會 	每季一次	113年度共召開9次。
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 銷售服務與支援 • 產品品質與安全 • 售後服務 • 品牌形象 • 客戶滿意度 	客戶專區：業務處 廖協理/ 業務處 黃協理 電話：(02)2785-3961 電子郵件信箱： sales@mail.rubytech.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> • 專屬銷售服務團隊 	依實際發生	已完成客戶113年度售後服務及滿意度調查。
			<ul style="list-style-type: none"> • 客戶售後服務及滿意度調查 	每年一次	
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商管理 • 綠色製程 	供應商專區：製造處 王副總經理 電話：(02)2785-3961 電子郵件信箱： vendor@mail.rubytech.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> • 專屬採購服務窗口 	依實際發生	已完成供應商113年度自我評鑑；本公司另抽核4家供應商進行實地到訪評鑑。
			<ul style="list-style-type: none"> • 供應商評鑑 	每年一次	