

## 德勝科技股份有限公司 113 年與各利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道	回應方式	執行頻率	實際執行情形
股東與投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理經營績效</li> <li>• 公司治理</li> <li>• 誠信經營與永續發展</li> <li>• 股東權益</li> <li>• 環境保護</li> </ul>	發言人：楊育哲 總經理 電話：(02)2785-3961 電子郵件信箱： <a href="mailto:spokesman@mail.rubytech.com.tw">spokesman@mail.rubytech.com.tw</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股東常會</li> </ul>	每年一次	於113年6月19日召開股東常會。
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重大訊息即時公布於公開資訊觀測站及公司網站</li> <li>• 建立暢通的溝通管道與連絡方式</li> </ul>	依實際發生	113年度發布重大訊息共21則，並同步發布英文重大訊息。
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞雇關係</li> <li>• 薪資福利</li> <li>• 職場安全與健康</li> <li>• 意見反應溝通機制</li> <li>• 人才培育與職涯發展</li> </ul>	代理發言人：陳雲珍 管理處協理 電話：(02)2785-3961 電子郵件信箱： <a href="mailto:admin@mail.rubytech.com.tw">admin@mail.rubytech.com.tw</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 績效考核</li> </ul>	每年二次	113年度上、下半年各執行1次。
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞資溝通會議</li> </ul>	每季一次	113年度共召開4次。
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 職工福利委員會</li> </ul>	每季一次	113年度共召開9次。
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 銷售服務與支援</li> <li>• 產品品質與安全</li> <li>• 售後服務</li> <li>• 品牌形象</li> <li>• 客戶滿意度</li> </ul>	客戶專區：業務處 廖協理/ 業務處 黃協理 電話：(02)2785-3961 電子郵件信箱： <a href="mailto:sales@mail.rubytech.com.tw">sales@mail.rubytech.com.tw</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 專屬銷售服務團隊</li> </ul>	依實際發生	已完成客戶113年度售後服務及滿意度調查。
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶售後服務及滿意度調查</li> </ul>	每年一次	
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商管理</li> <li>• 綠色製程</li> </ul>	供應商專區：製造處 王副總經理 電話：(02)2785-3961 電子郵件信箱： <a href="mailto:vendor@mail.rubytech.com.tw">vendor@mail.rubytech.com.tw</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 專屬採購服務窗口</li> </ul>	依實際發生	已完成供應商113年度自我評鑑；本公司另抽核4家供應商進行實地到訪評鑑。
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商評鑑</li> </ul>	每年一次	